

Jaarstukken Ouder-Amstel 2024

07-11-2025

Doelstelling	Reisdocumentenpiek
Wat hebben we gedaan?	• In 2024 zijn er 2.624 reisdocumenten aangevraagd. Dit waren er 1.320 in 2023, dit is een verdubbeling van de aanvragen. Om lange wachttijden te voorkomen aan de balie zijn bewoners eerder dan gebruikelijk geïnformeerd over het verlopen van hun document. Mede hierdoor is de piek van 2024 zonder incidenten verlopen. • Eind september is het nieuwe model paspoort geïntroduceerd. De wijzigingen helpen om fraude, misbruik en vervalsing tegen te gaan. Tussen half en eind september waren er aangepaste levertijden. De aanvragers zijn hiervan op de hoogte gesteld. Ook deze is probleemloos verlopen.

Wat heeft het gekost?

Financieel overzicht Bevolkingszaken

Bevolkingszaken	R2023	B2024 primitief	B2024 na wijziging	R2024	Saldo
Lasten	558	526	526	594	-68
Baten	219	330	330	374	44
Saldo baten en lasten	**-339**	**-196**	**-196**	**-220**	**-25**
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-	-	-
Saldo reserves	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Saldo	**-339**	**-196**	**-196**	**-220**	**-25**

Toelichting Financieel overzicht

Lasten

De hogere lasten van € 68.000 worden hoofdzakelijk veroorzaakt door het volgende:

- Meer aanvragen voor reisdocumenten en meer verzoeken voor naturalisaties hebben geleid tot hogere inkomensoverdrachten aan het Rijk (zie ook toelichting bij de baten); respectievelijk € 20.000 en € 15.000.
- De verkiezingen voor het Europese Parlement in juni 2024 zijn hoger uitgevallen (€ 20.000) dan begroot, mede in verband met de (extra) inzet van stembureauleden en de aanschaf van materialen en nieuwe software.
- Het resterende verschil betreft per saldo € 13.000 hogere lasten ten opzichte van de begroting en wordt niet nader toegelicht.

Baten

De hogere baten van € 44.000 worden hoofdzakelijk veroorzaakt door het volgende:

- De baten zijn hoger door meer aanvragen van reisdocumenten in verband met de reisdocumentenpiek (in 2024 zijn twee keer zoveel reisdocumenten aangevraagd dan in 2023) en meer naturalisatieverzoeken dan verwacht; in 2024 ruim 60% meer verzoeken dan in 2023. Overigens geldt voor beiden dat een deel van de extra inkomsten (respectievelijk € 25.000 en € 12.000) wordt afgedragen aan het Rijk. Deze extra baten leiden daarom ook tot extra lasten.
- Ook zijn in 2024 meer huwelijken gesloten, welke een positief effect (€ 12.000) hebben op de baten.
- Hiertegenover staat dat er in 2024 minder rijbewijzen zijn aangevraagd dan begroot. De baten op rijbewijzen vallen daarom lager uit (€ 15.000).

- Het resterende verschil betreft per saldo € 10.000 hogere baten ten opzichte van de begroting en wordt niet nader toegelicht.

Toevoeging aan reserves
Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

Onttrekking aan reserves
Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

Portefeuillehouders

Burgemeester S.C.T. de Roy van Zuidewijn-Rive	• Burgerzaken • Dienstverlening • Verkiezingen
Wethouder P.D.A.M. Koek-Baks 1e locoburgemeester	• Website

Indicatoren Bevolkingszaken

In de onderstaande tabel zijn de meest recente cijfers opgenomen die ter beschikking zijn op het moment van het opstellen van de Jaarstukken 2023.

Indicator	Bron	Streefwaarde
Het gemiddelde rapportcijfer dat inwoners geven voor de dienstverlening van de gemeente.	Burgerpeiling waarstaatjegemeente.nl	Hoger dan de gemiddelde waardering bij andere gemeenten <25.000 inwoners
Het gemiddelde rapportcijfer dat inwoners geven voor de digitale dienstverlening van de gemeente.	Burgerpeiling waarstaatjegemeente.nl	Hoger dan de gemiddelde waardering bij andere gemeenten <25.000 inwoners

Dienstverlening Inwoners

Indicator	Score gemeente Ouder-Amstel	Score gemeenten < 25.000 inwoners
Directe dienstverlening (score 1-10)	6,85 (2018)	6,81 (2018)
Digitale dienstverlening (score 1-10)	6,71 (2018)	6,86 (2018)