

Jaarstukken Ouder-Amstel 2024

07-11-2025

Portefeuillehouder

Wethouder Erika Spil	Portefeuille
3e locoburgemeester	• Wmo • MOBW en Economisch daklozen

Indicatoren Wmo

De inwoners van Ouder-Amstel maken ongeveer even veel gebruik van maatwerkvoorzieningen als het landelijk gemiddelde. Dit heeft te maken met de samenstelling van de bevolking (relatief welvarende en zelfredzame inwoners) en met een aanbod aan algemene voorzieningen (maatschappelijk werk, Coherente, lichte dagbesteding). Dit zijn preventieve voorzieningen die voor iedereen toegankelijk zijn en waarvoor geen maatwerkindicatie nodig is.

Maatwerkarrangementen

Indicator	Eenheid	Periode	Ouder-Amstel	Nederland	Bron	Beschrijving
Wmo-cliënten met een maatwerkarrangement	% ten opzichte van aantal inwoners	1 januari t/m 30 juni 2024	6,8%	6,5%	CBS-Monitor Sociaal	Een maatwerkarrangement is een vorm van specialistische ondersteuning binnen het kader van de Wmo.

Mantelzorg

Doel	Indicator	Bron	Periode	Ouder-Amstel
Bereik mantelzorgers vergroten	Aantal ingeschreven mantelzorgers	Jaarverslag(en) mantelzorg-organisatie(s)	2024	231
Mantelzorgers ondersteunen	Percentage inwoners dat aangeeft dat er tijdens de aanvraagprocedure rekening is gehouden met de situatie van de mantelzorger.	Cliëntervarings-onderzoek Wmo	2023	35%
Mantelzorg verlenen	Percentage van volwassenen (19+) dat aangeeft mantelzorg te verlenen.	Bron: Corona Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022 GGD'en, CBS en RIVM	2022	13,7%

Integrale aanpak van een hulpvraag en laagdrempelige toegang

Indicator	Periode	Ouder-Amstel
Percentage cliënten dat aangeeft dat zij wisten waar ze moesten zijn met de hulpvraag	2023	79%
Percentage cliënten dat aangeeft zij gebruik maken van algemene voorzieningen	2023	7%
Percentage cliënten die zich gemeld hebben die behoefte hadden aan onafhankelijke cliëntondersteuning	2023	13%

Het percentage cliënten dat aangeeft dat ze weten waar ze moesten zijn met de hulpvraag is met 5% gedaald ten opzichte van 2022. Dit gegeven wordt in 2024 gemonitord om te kunnen bepalen of dit een trend is en wat de mogelijke oorzaak is van de daling van dit percentage. Een oorzaak zou kunnen zijn dat de bezetting voor de intakes niet op voldoende capaciteit was.

Het percentage cliënten dat aangeeft gebruik te maken van algemene voorzieningen is gestegen van 5% naar 7%. Dit correspondeert met het beleid om mensen te ondersteunen thuis langer zelfredzaam te zijn.

In 2022 is voor het eerst gevraagd aan cliënten naar de behoefte aan cliëntondersteuning. In 2023 geeft 71% aan hier geen behoefte aan te hebben. 13% geeft aan hier wel behoefte aan te hebben. 16% zegt onbekend te zijn met de mogelijkheid voor cliëntondersteuning. Ten opzichte van 2022 is het percentage dat geen behoefte heeft aan clientondersteuning 2% gedaald en het percentage dat wel behoefte heeft aan deze vorm van ondersteuning is met 2% gestegen. Het percentage respondenten die aangeeft onbekend te zijn met cliëntondersteuning is met 1% gedaald. Er wordt veel bekendheid gegeven aan de beschikbaarheid van cliëntondersteuning, dit lijkt zich te vertalen naar een toenemende vraag of behoefte voor deze vorm van ondersteuning.

Sturen op kwaliteit

Indicator	Periode	Ouder-Amstel
Percentage cliënten dat aangeeft dat de kwaliteit van de ondersteuning die ze krijgen, goed is.	2022	80%
Percentage cliënten dat aangeeft dat de ondersteuning past bij de hulpvraag.	2022	83%
Percentage cliënten dat aangeeft zij zich met de ondersteuning beter kunnen redden.	2022	87%
Percentage cliënten dat aangeeft dat zij samen met een medewerker van het Zorgadviespunt naar een oplossing hebben gezocht.	2022	74%

Van boven naar beneden laten de eerste drie kwaliteitsindicatoren een daling zien ten opzichte 2022 van 1% tot 5%. Dit lijkt niet aan te sluiten met de stijging van 3% van de vierde indicator. Dit is echter wel te verklaren. Het beleid van de gemeente is steeds meer om een voorziening te bieden die adequaat is, maar niet per definitie volledig passend. In het huidig financieel klimaat is het niet meer haalbaar om iedereen een volledig passende voorziening te geven. Er wordt de tijd genomen om samen met de cliënt tot de meest adequate oplossing te komen. Dit is terug te zien in de vierde indicator. Echter, niet alle cliënten zullen tevreden zijn, wat zich vertaald naar een daling van eerste drie percentages.